

RISPOSTE AI CHIARIMENTI SU CAPITOLATO TECNICO

Quesito A1

Nel capitolato tecnico vengono citati i seguenti documenti allegati:

- Elenco-Diagnostiche
- Prestazioni-Riepilogo-2016
- Personale-Utilizzatore

Essi non risultano però all'interno della documentazione di gara fino ad oggi pubblicata sul sito web dell'ARNAS Garibaldi; si chiede pertanto di renderli disponibili e voler concedere adeguata proroga dei termini di consegna delle offerte al fine di poter prendere atto di quanto oggi mancante.

Risposta A1

Si pubblicano gli allegati a cui si fa riferimento nel capitolato tecnico

Quesito A2

Relativamente ai volumi di produttività, considerato che:

- Il pregresso da importare risulta essere pari a 40 TB ed è riferito a 3 anni precedenti l'inizio della fase di migrazione (rif. Art. 8.1 del Capitolato Tecnico: "La ditta aggiudicataria dovrà rendere accessibili nel sistema oggetto della presente gara i referti e le immagini archiviati nei tre anni precedenti la data di inizio della presente fase nei vari sistemi pacs aziendali esistenti. Tali dati, per complessivi 40 Tbyte circa...");
- I TB riferiti a ciascuna tipologia di studio riportati nella Tabella a Pag. 10 sono considerati come valori massimi in base ai quali è stata calcolata la base d'asta, quindi non da considerarsi come valori di riferimento medi compressi delle diverse tipologie di studi;

si chiede di chiarire l'effettiva produttività media in termini di GByte degli studi prodotti e gestiti attualmente dai sistemi PACS in uso, in modalità compressa e non compressa, al fine di stimare correttamente lo spazio necessario ed i relativi costi legati all'archiviazione degli studi nel cloud durante il periodo previsto.

Risposta A2

Si conferma che la ditta dovrà assicurare la migrazione dei dati archiviati nei sistemi esistenti nei tre anni precedenti la data di inizio della fase di start-up e comunque per un totale massimo di 40 TB.

Quesito A3

Si chiede di chiarire se durante la fase di start-up sia prevista la memorizzazione sul cloud dei soli 40 TB di immagini migrati dagli attuali PACS, ovvero che l'archiviazione su cloud della nuova produzione sia prevista esclusivamente post collaudo durante la fase di esercizio.

Risposta A3

Nella fase di start-up è prevista la sola migrazione dei dati esistenti. La durata e le attività di tale fase saranno comunque oggetto di valutazione del progetto presentato.

Quesito A4

In merito alla richiesta del materiale di consumo da prevedere in fornitura, al fine di determinare correttamente le quantità di materiale, si chiede di chiarire quante sono le prestazioni ambulatoriali per esterni eseguite annualmente rispetto al totale delle prestazioni.

Risposta A4

Si rimanda all'allegato Prestazioni-Riepilogo-2016

Quesito A5

Con riferimento alla migrazione delle immagini dai sistemi attuali, si chiede di confermare che sono oggetto di importazione esclusivamente gli studi attualmente presenti su archivi on line.

Risposta A5

La messa a disposizione delle immagini da migrare è a carico della Stazione appaltante che renderà accessibili su archivi on-line tali immagini.

Quesito A6

Relativamente all'Art. 4.1.3, con riferimento alle modalità diagnostiche, si chiede di chiarire se esse gestiscano la trasmissione dei dati e delle immagini mediante protocollo di sicurezza TLS o se è previsto un adeguamento in tale direzione a carico di ARNAS.

Risposta A6

Qualora non presenti e necessari, tutti gli adeguamenti hardware e software delle diagnostiche esistenti saranno eventualmente a carico della stazione appaltante.

Quesito A7

Con riferimento all'Art. 5.2.5 Requisiti per la firma digitale, si chiede di chiarire se oggetto di fornitura sia un sistema di firma digitale liberamente basato sulla scelta progettuale del proponente oppure se il sistema RIS PACS si dovrà integrare con un sistema di firma già in uso presso l'ARNAS. In quest'ultimo caso, si chiede di specificarne marca e modello e se tale sistema è basato su certificati smart card o su firma remota.

Risposta A7

Attualmente i medici di radiologia dispongono di firme digitali con certificati memorizzati su token usb. Il sistema di firma digitale è liberamente basato sulla scelta progettuale del proponente.

Quesito A8

Con riferimento all'Art. 6.4.2, è richiesta l' "integrazione della refertazione strutturata con apposite consolle diagnostiche che consentano l'elaborazione e post processing di immagini DICOM, prevedendo la possibilità di importazione nel referto strutturato delle immagini così rielaborate dal radiologo", si chiede di confermare che si tratti dell'integrazione con le seconde consolle delle modalità diagnostiche e di specificarne quantità, marca e modello.

Risposta A8

Si conferma quanto specificato nel paragrafo 6.4.2

Quesito A9

Con riferimento all'Art. 6.6.2 Postazione Tipo B, poiché è specificato che si tratta di "Personal Computer adibito alla sola visualizzazione di referti ed immagini ad opera dei medici ospedalieri / ambulatoriali", e quindi NON necessita di un livello di risoluzione di tipo diagnostico, si chiede se il monitor da prevedere per questa postazione possa essere di tipo clinico e NON diagnostico.

Risposta A9

Si conferma che il monitor da prevedere può essere di tipo clinico e non diagnostico.

Quesito B1

Nel capitolato tecnico si fa riferimento ai seguenti documenti allegati:

1. Personale utilizzatore (pag 17 paragrafo 3.6)
2. Elenco diagnostiche (pag 33 paragrafo 6.3.2)

Non troviamo gli allegati: trattasi di refuso oppure mancano?

Risposta B1

Vedi Risposta A1

Quesito C1

In merito alle Certificazioni ISO richieste dall'Ente, poiché:

- a. a pag. 6 del Disciplinare di gara vengono esplicitamente richieste le Certificazioni "ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 o, in alternativa alle sopracitate certificazioni, il possesso del "Certificato di Conformità" alla norma ISO 27018"
- b. a pag. 15 del Capitolato Speciale di Appalto vengono richieste come certificazioni minime la ISO/IEC 27001, richiesta anche a livello di Disciplinare di Gara, e la ISO/IEC 20000,

si chiede la conferma che la Certificazione ISO/IEC 20000, non citata all'interno del Disciplinare di Gara, sia in realtà da intendersi come requisito preferenziale e non minimo.

Risposta C1

Si conferma che la certificazione ISO/IEC 20000, non citata all'interno del Disciplinare di gara, è da intendersi solo come requisito preferenziale.

Quesito C2

In merito alle Certificazioni ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002, richieste dall'Ente all'interno del Disciplinare di gara, poiché, in realtà, lo standard ISO/IEC 27001 è l'unico standard della famiglia 27000 rispetto al quale sia realmente possibile richiedere una certificazione di sistema, si chiede la conferma che questa, oltre eventualmente alla certificazione ISO/IEC 27018, sia l'unica certificazione formale richiesta nell'ambito della presente procedura.

Risposta C2

Si conferma la richiesta delle certificazioni ISO/IEC 27001 come obbligatoria e della certificazione ISO/IEC 27018 come preferenziale

Quesito C3

Al paragrafo 3.2 di pag. 16 si fa riferimento a un allegato relativo all'*Elenco Diagnostiche* che, in realtà, non è presente si chiede di renderlo disponibile sul sito.

Risposta C3

Vedi risposta A1

Quesito C4

Al paragrafo 3.3 di pag. 17 si fa riferimento a un allegato relativo alle *Prestazioni Riepilogo 2016* che, in realtà, non è presente (e che, tra l'altro, potrebbe confermarci i numeri delle prestazioni totali da considerare) si chiede di renderlo disponibile sul sito

Risposta C4

Vedi risposta A1

Quesito C5

Al paragrafo 3.6 di pag. 17 si fa riferimento a un allegato relativo al *Personale Utilizzatore* che, in realtà, non è presente si chiede di renderlo disponibile sul sito.

Risposta C5

Vedi risposta A1

Quesito C6

A pag. 14 del Capitolato si fa riferimento al fatto che la fase di End of Service durerà tre (3) mesi. A pag. 11 del Capitolato, invece, si fa riferimento al fatto che la stessa fase durerà sei (6) mesi.

Risposta C6

Si precisa che la fase di End of Service durerà tre mesi. Diversa indicazione è da intendersi refuso di stampa.

Quesito C7

In merito a quanto riportato all'interno del Capitolato di gara, in particolare alla tabella di pag. 10 relativa alle prestazioni erogate nell'anno 2016 per ciascuna macrocategoria d'esame, per la macrocategoria RX sono state indicate N° 30 immagini di riferimento. Tale numero, per la specifica tipologia di prestazioni, appare nettamente sovradimensionato rispetto ai valori medi di norma utilizzati. Per le prestazioni di tipo RX, infatti, vengono in media acquisite e archiviate N° 3 immagini. Si chiede pertanto di verificare e, eventualmente, modificare il N° immagini indicato.

Risposta C7

Si precisa che le dimensioni indicati nella tabella del paragrafo 2.3 sono da intendersi come valori massimi delle indicazioni attualmente presenti in letteratura.

Quesito C8

La tabella presente al paragrafo 6.6 di pag. 37 del Capitolato Speciale di Appalto riporta che le postazioni di tipo D dovranno essere n° 33 e le tavolette per la grafometrica dovranno essere n° 14. Al paragrafo 6.6.4 di pag. 39 vengono descritte le caratteristiche che dovranno avere le postazioni di tipo D riportando che queste dovranno disporre di "tavoletta grafica per acquisizione firma utente in accettazione radiologia". Con la presente si chiede di specificare se tutte le 33 postazioni di tipo D dovranno disporre di "tavoletta grafica per acquisizione firma utente in accettazione radiologia" per cui in totale le tavolette sono 33 oppure, in caso contrario, di indicare quante postazioni dovranno effettivamente disporre di tavoletta per firma grafometrica.

Risposta C8

Si conferma che le tavolette di firma grafometrica dovranno essere in totale 14, quindi per solo una parte delle postazioni totali previste.

Quesito C9

La tabella presente al paragrafo 6.6 di pag. 37 del Capitolato Speciale di Appalto riporta che le postazioni di tipo D dovranno essere n° 33. Al paragrafo 6.6.4 di pag. 39 vengono descritte le caratteristiche che dovranno avere le postazioni di tipo D riportando che queste dovranno disporre di "stampante etichette (almeno solo per l'accettazione)". Si chiede di specificare quante, delle n° 33 postazioni di tipo D, dovranno essere considerate di accettazione.

Risposta C9

Tale informazione è progettuale e dipende dalla soluzione proposta

Quesito C10

A pagina 16 paragrafo 3.2 del Capitolato Speciale di Appalto si dice che "le unità operative coinvolte sono:" ma la frase non prosegue. Si chiede di specificare quali saranno le unità operative coinvolte nel progetto.

Risposta C10

Il progetto ha valenza aziendale per cui la frase "le unità operative coinvolte sono" deve intendersi refuso di stampa.

Quesito C11

A pagina 16 paragrafo.3.2 del Capitolato Speciale di Appalto riporta: "Sarà obbligo della ditta aggiudicataria procedere ad una puntuale ricognizione delle apparecchiature al fine di individuare quali di queste sono mancanti dei necessari moduli HW e SW DICOM". A pagina 9 paragrafo 2.2 del Capitolato Speciale di Appalto viene indicato che l'adeguamento delle Classi DICOM non è oggetto della fornitura. Si chiede di chiarire se quanto riportato a pagina 16 paragrafo 3.2 è da ritenersi semplice ricognizione informativa da parte dell'Azienda aggiudicataria verso l'Azienda appaltante e che eventuali costi di adeguamento DICOM sono da intendersi a carico dell'Azienda appaltante.

Risposta C11

Si conferma che la ricognizione delle apparecchiature per l'individuazione delle classi DICOM mancanti costituirà un'attività di semplice ricognizione a carico dell'Azienda aggiudicataria. Gli eventuali costi di adeguamento DICOM delle apparecchiature sono da intendersi a carico dell'a stazione appaltante.

Quesito C12

Ai fini del corretto conteggio del materiale di consumo richiesto a pagina 8 paragrafo 2.1.3 si richiede di indicare quanti esami dei 287.385 esami/anno riportati a pagina 11 siano da considerarsi come esami esterni, di PS ed interni.

Si rimanda all'allegato Prestazioni-Riepilogo-2016

Quesito D1

la strumentazione per la produzione di CD/DVD contenenti i referti e le immagini in formato standard DICOM degli esami per i pazienti ester-ni. La fornitura deve comprendere il materiale di consumo (cd/dvd e copertine) in numero sufficiente a soddisfare il fabbisogno dell'ARNAS per tutta la durata contrattuale ad eccezione delle prestazioni di ecografia ed ecocardiografia per i quali non `e previsto il rilascio di cd/dvd.

Si chiede di fornire informazioni sulle prestazioni eseguite relative ai pazienti esterni per i quali deve essere prodotto un media.

Risposta D1

Si rimanda all'allegato Prestazioni-Riepilogo-2016

Quesito D2

☐ Nel capitolato tecnico a pagina undici la tabella fornisce il numero di prestazioni di Anatomia patologica.

Si chiede di confermare la dimensione dello studio indicata e si chiede di specificare se per questo tipo di prestazione è prevista la distribuzione del media al paziente

Risposta D2

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico

Quesito D3

pag.17 del CAPITOLATO TECNICO

Nel documento Prestazioni-Riepilogo-2016 allegato al presente capitolato

Si chiedono indicazioni su dove reperire l'allegato

Risposta D3

Vedi risposta A1

Quesito D4

pag.17 del CAPITOLATO TECNICO

Nel documento Personale-Utilizzatore allegato al presente capitolato viene riportato l'elenco degli utilizzatori suddiviso per profilo.

Si chiedono indicazioni su dove reperire l'allegato

Risposta D4
Vedi risposta A1

Quesito D5

pag. 25 del CAPITOLATO TECNICO

Il Sistema deve consentire la gestione di documenti (caricamento, conservazione, . . .) in formato PDF firmati digitalmente (standard PAdES). Il caricamento di ciascun documento, quando firmato digitalmente, deve essere

Si chiede di indicare se devono essere fornite smart card e reattivi servizi o se è già attivo un servizio locale ed in caso indicare eventuali specifiche di integrazione.

Risposta D5
Vedi risposta A7

Quesito D6

pag. 33 del CAPITOLATO TECNICO

Il sistema di archiviazione deve garantire l'acquisizione di tutte le immagini prodotte dalle apparecchiature diagnostiche digitali o analogiche da interfacciare elencati nell'allegato Elenco-Diagnostiche e che dovranno essere collegate al sistema PACS....

Si chiedono indicazioni su dove reperire l'allegato

Risposta D6
Vedi risposta A1

Quesito D7

pag. 34 del CAPITOLATO TECNICO

Refertazione libera, vocale o tramite testi predefiniti; e nella successiva descrizione delle workstation TIPO A e TIPO C è richiesto il modulo di refertazione vocale

Si chiede di specificare se devono essere forniti dei microfoni specificando quantità ed eventuali specifiche.

Risposta D7
Tale informazione è progettuale e dipende dalla soluzione proposta

Quesito D8

pag. 39 del CAPITOLATO TECNICO

tavoletta grafica per acquisizione firma utente in accettazione radiologia

Si chiede di specificare se TUTTE le workstation di TIPO D debbano essere dotate di tavoletta per la firma grafometrica, attestando quindi il fabbisogno a 33 unità, oppure se si deve rispettare il fabbisogno di 14 tavolette grafometriche come indicato in tabella a pagina 37 del capitolato tecnico, oppure se oltre alle 33 tavolette legate alle workstation di TIPO D si debbano fornire ULTERIORI 14 tavolette.

Risposta D8

Vedi risposta C8

Quesito D9

pag. 45 del CAPITOLATO TECNICO

Il sistema o erto dovrà integrarsi con l'applicativo di gestione del laboratorio di Anatomia Patologica denominato ATHENA della ditta DEDALUS SpA. Al momento della scrittura del presente capitolato è in corso l'acquisizione di un dispositivo per la scansione degli esami istologici e relativo applicativo di gestione con cui il sistema o erto dovrà comunque integrarsi secondo protocollistandard

Si chiede di fornire il flusso di lavoro che si intende implementare, e se l'integrazione prevede l'archiviazione dei dati digitali, si chiede di fornire le specifiche in termini di numero esami e dimensione dell'immagine.

Risposta D9

Si conferma l'integrazione con il software ATHENA di Dedalus e che le immagini digitalizzate con il sistema APERIO AT2 della ditta LEICA (COD. 23AT2100CE) dovranno essere archiviate.

Quesito D10

pag. 44 del CAPITOLATO TECNICO

Integrazione con Order Entry Aziendale: riconoscimento del paziente (integrato con l'anagrafica regionale per il tramite dell'applicativo PIESSE, AGENDA e OPMS);

Si chiede di confermare che è presente una anagrafica Regionale centralizzata per l'identificazione dei pazienti.

Risposta D10

Si conferma che esiste un'anagrafica aziendale centralizzata (fornitore ditta GPI) e che sono in corso le integrazioni di tale anagrafica con la NAR.

Quesito D11

pag. 46 del CAPITOLATO TECNICO

Servizio di migrazione

La ditta aggiudicataria dovrà rendere accessibili nel sistema oggetto della presente gara i referti e le immagini archiviati nei tre anni precedenti la data di inizio della presente fase nei vari sistemi pacs aziendali esistenti.

Si chiede di specificare se i dati da migrare sono relativi a pazienti identificati con anagrafe unica regionale

Risposta D11

I pazienti da migrare sono identificati con anagrafica locale.

Quesito E1

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto si chiede gentilmente di poter inserire sul Vostro sito gli allegati "Prestazioni-Riepilogo 2016", "Elenco Diagnostiche ", "Personale utilizzatore" richiamati all'interno del Capitolato Tecnico ma non ancora presenti.

Risposta E1
Vedi risposta A1

Quesito F1

Rif. Capitolato Speciale D'appalto – Art. 3.6

Nell'articolo 3.6 viene richiamata la presenza di un allegato, *documento Personale Utilizzatore*, che non risulta negli allegati pubblicati.

Si chiede, dunque, di voler specificare le modalità per indicare, per ciascuna figura professionale di ogni presidio, il numero di persone da formare al fine di programmare l'attività formativa nel modo più accurato possibile.

Risposta F1
Vedi risposte C1 e C2

Quesito G1

Rispetto a quanto descritto nel "Capitolo N.3 - Il contesto", pagina 16, in termini di storage annuo attualmente richiesto per la memorizzazione delle immagini dagli attuali sistemi in uso (dimensione dell'ordine delle decine di TB / anno), il Capitolato Speciale di Appalto al "Capitolo 2 Oggetto della fornitura", paragrafo "2.3 Determinazione dell'importo a base d'asta", riporta una tabella di riepilogo per ciascuna macro categoria di prestazione del numero di prestazioni erogate nell'anno 2016 e la dimensione della prestazione in Gbyte. Calcolando il numero di TeraByte annui richiesti, come moltiplicazione del numero di prestazioni per dimensione prestazioni in Gbyte, si ottiene un valore risultante dell'ordine di circa 172TB/anno. Si richiede pertanto di chiarire il criterio di calcolo dello storage annuo previsto per singola prestazione e totale, in funzione del numero di prestazioni dichiarate.

Risposta G1
Si rimanda all'allegato Prestazioni-Riepilogo-2016

Quesito G2

Rispetto a quanto descritto nel "4 Infrastruttura tecnologica", pagina 18, paragrafo "4.1 Specifiche generali", si riporta la dicitura "*Saranno comunque valutati positivamente le offerte che prevedono l'utilizzo di data center localizzati sul solo territorio italiano*". Alla luce del Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), si chiede di specificare se tale requisito è da considerarsi come opzionale o mandatorio.

Risposta G2
Il requisito è opzionale, in quanto anche le società che si trovano al di fuori dell'UE ma che tuttavia elaborano dati personali dei residenti nell'UE dovranno conformarsi alle norme del GDPR

Quesito G3

Rispetto a quanto descritto nel "5 Infrastruttura applicativa", pagina 22, paragrafo "5.2.4 Requisiti di Privacy e Sicurezza", si fa riferimento al Codice della Privacy (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.) nonché alle disposizioni del Garante della Privacy. Si chiede di specificare i requisiti del Capitolato Speciale di Appalto in relazione al Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), ovvero rispetto ai successivi Working Party emessi dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Risposta G3

Si sottolinea l'importanza di tutela della vita privata dei cittadini "di default", cioè come impostazione predefinita (privacy by default) e la necessità di tutelare il dato sin dalla progettazione di sistemi informatici che ne prevedano l'utilizzo (privacy by design)

Quesito G4

Rispetto a quanto descritto nel "1 Scopo del Documento", pagina 4, paragrafo "1.2 Normativa di riferimento", non si fa riferimento al Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), si chiede di specificare se tale Regolamento deve considerato o meno come normativa di riferimento.

Risposta G4

Si, in quanto il 25 maggio 2018, le norme del novo Regolamento Europeo 2016/679 diventeranno definitivamente applicabili in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.